



# TIPS IMPORTANTES ANTES DE UN EXAMEN A DISTANCIA

1. Contraseña. Copia y pega el usuario y la contraseña sin espacios para no tener problemas durante el acceso.
2. Registro. Cuando la plataforma te pida que muestres el dni, debe aparecer solo el documento y por la parte delantera, mostrando la parte completa.
3. Si usas el ordenador del trabajo, asegúrate de que lo utilizas en local y no en remoto.
4. Antes de iniciar el examen asegúrate de que tienes todo cerrado.
5. Acceso. Usa los navegadores recomendados Mozilla Firefox y Google Chrome.
6. Examen. El enlace para el acceso al examen aparece media hora antes de la convocatoria, pero no podrás acceder hasta la hora indicada. El examen aparecerá debajo de los pasos de registro y las últimas indicaciones.
7. Es muy importante que realices el Test de Autocomprobación disponible para verificar que todo funciona correctamente.

Si no se ha comprobado el ordenador anteriormente, o no se han resuelto las incidencias, no podemos asegurar que se cumplan los requisitos establecidos por el regulador y por tanto el examen sea válido.

8. Cuando notifiquemos alguna anomalía en el Test de Autocomprobación, ya sea por las imágenes, la aplicación o ambas, una vez resuelta la incidencia tienes que repetir el "Test de Autocomprobación" para que verifiquemos que está correcto.
9. Recuerda revisar las instrucciones y los motivos de descalificación.