



Instrucciones. Certificación Experto en Créditos Inmobiliarios Nivel I (Comercial)

1. Acceso a plataforma y registro en plataforma

El examen para la obtención de esta certificación debe cumplir con los requisitos indicados por el organismo regulador para asegurar la calidad del proceso de evaluación y evitar que el alumno reciba ayuda externa.

Estos requisitos consisten en el control de la presencia única del alumno y no acceder a más información que el examen. De este modo, durante el examen debes permitir acceso a la cámara web y el micrófono, y solo podrás tener abierta la página donde se realizará el examen.

El examen se realizará con un sistema de *proctoring*. Para garantizar un proceso de calidad deberás realizar unos pasos previos a la realización de la prueba (al menos 48 horas antes):

- Inicia sesión en la plataforma con los datos facilitados (a través de la URL y con el usuario y contraseña).
- Accede a la convocatoria del examen con la fecha correspondiente. En esta parte encontraras el enlace con los pasos que debes seguir para registrarte en la aplicación.
- Lee todas instrucciones y pasos que se te indican.

IMPORTANTE: debes registrarse en la plataforma antes de la realización del examen. Si no has realizado este registro al menos 48 horas antes de la prueba, no podremos comprobar que cumples con todos los requisitos para que tu examen sea válido.

Debes tener en cuenta que la contraseña no se puede cambiar, no solicites cambio porque esta opción se encuentra deshabilitada.

El usuario y la contraseña que facilitamos son correctos. Copia y pega para evitar introducir caracteres erróneos y no incluir espacios en blanco.

2. Requisitos técnicos

- Dispositivo informático: ordenador de sobremesa o portátil.
- Disponer de cámara web (con resolución mínima de 640x480 píxeles) y micrófono.
- La aplicación que debes utilizar solo funciona en los sistemas Windows, MacOS y Linux.

	Windows	MacOS	Linux	Chrome OS	iOS	Android
Proceso de registro	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Monitorización de cámara	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Captura de audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Monitorización de ordenador	✓	✓	✓	✗	✗	✗

- Y sobre el navegador, recomendamos Google Chrome o Mozilla Firefox.

3. Requisitos fijados por el regulador

Según la comunicación del Banco de España en abril de 2020, la certificación a distancia será válida si cumple los siguientes requisitos:

- Permite la identificación visual del alumno, de forma que se pueda constatar su identidad y verificar la misma con un documento válido para ello (DNI, etc.).
- Asegura la calidad del proceso de evaluación para evitar que el examinado pueda recibir ayuda externa, permitiendo el control permanente tanto de la presencia única del alumno (con imagen y sonido activos durante toda la prueba), como de que el examinado no acceda a más información que el examen. Además, los exámenes deben contar con la limitación temporal establecida para los exámenes presenciales.

Por ello, debes asegurarse de que cumples con los requisitos y tienes conectada la cámara, el micrófono y abierta la aplicación.

4. Evaluación

- El examen está compuesto por 100 preguntas tipo test con 4 opciones de respuesta. Todas las preguntas solo tienen una respuesta correcta.
- Las preguntas en blanco o erróneas no restan, las respuestas múltiples invalidan la pregunta, por lo que se recomienda que responda a la totalidad de las preguntas.
- Para obtener la Certificación Experto en Créditos Inmobiliarios Nivel I, es necesario haber respondido correctamente al menos el 70% de las preguntas.
- El tiempo disponible para la realización del examen es de 3 horas.
- Para finalizar la prueba, haz clic en el botón «Finalizar intento» para guardarlo y enviarlo a corregir. Si no has podido finalizar el examen en el tiempo establecido, se enviarán las respuestas que tengas guardadas automáticamente.
- La calificación se enviará al correo electrónico que nos facilitaste en un plazo máximo de 5 días hábiles.
- Si la calificación ha sido no apto, en el correo se indicará cómo solicitar la revisión. Teniendo en cuenta que la revisión consiste en una segunda corrección del examen, no se facilitará la puntuación obtenida ni las preguntas, tampoco se realizarán revisiones presenciales.

5. Motivos de descalificación

- El examen debe hacerse en un entorno donde estés solo, en silencio y nadie hable a tu alrededor.
- Durante el examen el alumno no podrá levantarse de delante del ordenador.
- Está prohibido consultar material (ya sea físico o digital) y preguntar/hablar a otras personas durante el examen.
- Está prohibido copiar las preguntas del examen, ya sea de manera escrita o a través de cualquier herramienta del ordenador.
- No debes hacer el examen con los auriculares puestos. Si tu ordenador no dispone de micrófono, lo puedes solucionar conectando unos auriculares con micrófono y dejándolos encima de la mesa.

Solo se debe tener abierto en el ordenador la página del examen. Es imprescindible que lo demás esté cerrado antes de comenzar el examen.

Recordamos que el proceso será grabado para evitar cualquier acción más allá de la realización del examen y poder asegurar la calidad del proceso de evaluación.

6. Consideraciones finales

- Recuerda leer los motivos de invalidación de examen.
- Caída de conexión: si notas que se cae momentáneamente la conexión, cuando la recuperes, entra de nuevo al examen y podrás continuar con el mismo ya que las respuestas se quedan guardadas automáticamente. Si tienes muchos cortes recuerda que puede usar tu móvil como *router*, compartiendo datos con el ordenador.
- La respuesta es libre. Además, puedes marcar la pregunta para volver a revisarla más tarde (la opción de marcar pregunta la puedes encontrar justo al lado del enunciado de la pregunta).
- Si usas el ordenador del trabajo, recuerda realizar el examen en local y NO en remoto, si no podrás tener problemas en el examen.
- Cuando abras el examen, debes permitir la cámara, el micrófono y lanzar la aplicación.

La realización de la prueba supone la aceptación de estas condiciones.